



Wir sind heller

Garantiebedingungen WSH GmbH

Die Garantie der WSH GmbH erstreckt sich über Produkte der WSH GmbH oder der über die WSH GmbH vertriebenen Produkte über den im Datenblatt oder der Rechnung beschriebenen Zeitraum und die dort vermerkte Lebensdauer. Ist hier keine Garantie aufgeführt gilt die gesetzliche Regelung.

Die Garantie gilt unter den folgenden Bedingungen:

- Die Produkte werden in Übereinstimmung mit den Produktinformationen und Anwendungshinweisen verwendet und gewartet.
- Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden.
- Diese Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden.
- Die Garantie bezieht sich nicht auf Verschleißteile, wie zum Beispiel Leuchtmittel, Batterien und Starter für Leuchten mit magnetischem Vorschaltgerät. Bei LED-Produkten erfasst die Garantie nur die Mortalität oberhalb der Nennausfallsrate von 0,2% pro 1.000 Betriebsstunden. Ein Lichtstromrückgang ist bis zu einem Wert von 0,6% pro 1.000 Betriebsstunden normal und deshalb kein Grund für die Inanspruchnahme der Garantie.
- Bei LED-Modulen kann es wegen nutzungsbedingter Veränderung des Lichtstroms und im Zuge des technischen Fortschritts zu Abweichungen in den Lichteigenschaften kommen, dies gilt insbesondere bei Nachlieferungen oder Lieferung größerer Mengen.
- Die angegebene Lebensdauer wird erreicht, wenn die Leuchten in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Bedingungen, den zugrundeliegenden Normen und den geltenden Vorschriften betrieben werden.
- Diese Garantie erlischt, wenn an LED-Leuchten und LED-Modulen Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen werden.
- In das Produkt darf nur von der WSH GmbH autorisiertes Zubehör, insbesondere die geeigneten Leuchtmittel, eingebaut werden.
- Das Produkt darf nicht in Umgebungen eingesetzt werden, in denen extreme Umweltbedingungen vorliegen. Der Garantiezeitraum wird dadurch eingeschränkt, außer der Einsatzort wurde vorher von der WSH GmbH schriftlich bestätigt.

Leistungen

Bei Ausfällen, welche die Nennausfallsrate überschreiten, behält sich die WSH GmbH vor, die defekten Komponenten zu reparieren, Ersatzprodukte zu liefern oder dem Kunden defekte Komponenten gutzuschreiben.

Alle im Zusammenhang mit der Garantieleistung anfallenden Nebenkosten (z.B. für die De- und Neumontage, den Versand des fehlerhaften Produkts, Entsorgung, Fahr- und Wegezeiten, Hebevorrichtungen und Gerüste) gehen zu Lasten des Kunden.

Andere Kosten, welche z.B. durch den Ausfall der Installation verursacht werden oder sonstige Schäden sowie Folgeschäden sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Garantieleistungen werden von der WSH GmbH solange erbracht, bis der Garantiezeitraum der Ursprungslieferung erschöpft ist. Die an die WSH GmbH zurückgegebenen Komponenten oder Produkte wechseln im Garantiefall in das Eigentum der WSH GmbH.

Geltendmachung

Der Garantieanspruch kann von jedermann gegen Vorlage der auf ihn ausgestellten Rechnung für die oben beschriebenen Produkte geltend gemacht werden.

Garantieansprüche gegen die WSH GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und können nicht abgetreten werden.

Der Garantieanspruch ist unmittelbar nach Auftreten eines Defekts durch schriftliche Mitteilung der Rechnungsnummer und der Artikelnummer bei der WSH GmbH anzumelden. Die WSH GmbH behält sich vor, die Gültigkeit des Garantieanspruchs gemäß den Garantiebedingungen zu überprüfen.

Diese Garantie schränkt die vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche des Käufers, die er gemäß den jeweiligen Bestimmungen gegen den Verkäufer oder den Hersteller geltend machen kann, nicht ein.

Ungültige Garantieanzeigen

Werden Ansprüche aus dieser Garantie geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch die WSH GmbH heraus, dass kein unter diese Garantie fallender Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, so ist die WSH GmbH berechtigt, eine Servicegebühr über den entstandenen Aufwand und die angefallenen Kosten zu erheben.