Wir sind heller

Garantiebedingungen

Stand 01.2019

Die Garantie der WSH GmbH erstreckt sich über Produkte der WSH GmbH oder der über die WSH GmbH vertriebenen Produkte über den im Datenblatt, der Auftragsbestätigung oder der Rechnung beschriebenen Zeitraum. Ist hier keine Garantie aufgeführt, gilt die gesetzliche Regelung. Die Garantie kommt zustande zwischen der WSH GmbH und dem Vertragspartner – belegt durch den Kaufvertrag und erstreckt sich auf die im Lieferschein aufgeführten Produkte.

Die Garantie gilt unter den folgenden Bedingungen:

- Die Produkte werden in Übereinstimmung mit den Produktinformationen und Anwendungshinweisen eingebaut, verwendet und gewartet.
- Angaben in unseren AGBs werden durch die Garantie nicht berührt.
- Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden.
- Diese Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden.
- Der Einbau muss durch einen Fachhandwerker erfolgen.
- Die Garantie bezieht sich nicht auf Verschleißteile, wie zum Beispiel Batterien und Starter für Leuchten mit magnetischem Vorschaltgerät. Bei LED-Produkten erfasst die Garantie nur die Mortalität oberhalb der Nennausfallrate von 0,2% pro 1.000 Betriebsstunden. Ein Lichtstromrückgang ist bis zu einem Wert von 0,6% pro 1.000 Betriebsstunden normal und ist deshalb kein Grund für die Inanspruchnahme der Garantie.
- Schäden, die nicht die Funktion des Produktes beeinträchtigen, sind von der Garantie ausgenommen.
- Bei LED-Modulen kann es wegen nutzungsbedingter Veränderung des Lichtstroms und im Zuge des technischen Fortschritts zu Abweichungen in den Lichteigenschaften kommen. Dies gilt insbesondere bei Nachlieferungen oder Lieferung größerer Mengen.
- Die angegebene Lebensdauer wird erreicht, wenn die Leuchten in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Bedingungen, den zugrundeliegenden Normen und den geltenden Vorschriften betrieben werden.
- Diese Garantie erlischt, wenn an den LED-Leuchten und LED-Modulen Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen werden.
- Schäden, die durch plötzliche und unvorhersehbare Ereignisse, wie z. B. Unfall, entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden, die in die Gewährleistung des Händlers fallen oder durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind, sind ausgeschlossen.
- Schäden, die durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten verursacht werden, sind ausgeschlossen.
- Schäden durch höhere Gewalt und Diebstahl sind ausgeschlossen.
- Nutzungsausfall sowie Folgeschäden, entgangener Gewinn, vergebliche Aufwendungen und Entsorgung des schadhaften Produktes sind ausgeschlossen.
- In das Produkt darf nur von der WSH GmbH autorisiertes Zubehör, insbesondere die geeigneten Leuchtmittel, eingebaut werden.
- Das Produkt darf nicht in Umgebungen eingesetzt werden, in denen vom Datenblatt abweichende Umweltbedingungen, wie z. B. Arbeitstemperatur, Feuchtigkeit etc. vorliegen. Der Garantiezeitraum wird dadurch eingeschränkt, außer der Einsatzort wurde vorher von der WSH GmbH schriftlich bestätigt.

Der Garantieanspruch kann gegen Vorlage der ausgestellten Rechnung und des Lieferscheins geltend gemacht werden.
Der Garantieanspruch ist unmittelbar nach Auftreten eines Defekts durch schriftliche Mitteilung der Rechnungsnummer und der Artikelnummer bei der WSH GmbH anzumelden. Die WSH GmbH behält sich vor, die Gültigkeit des Garantieanspruchs gemäß den Garantiebedingungen zu überprüfen. Diese Garantie schränkt die vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche des Käufers, die er gemäß den jeweiligen Bestimmungen gegen den Verkäufer oder den Hersteller geltend machen kann, nicht ein.

Beginn und Ende der Garantie:

Die Garantie beginnt mit dem auf dem Lieferschein angegebenen Datum. Er umfasst die hier angegebenen Produkte.
Die Garantie gilt für den im Datenblatt, der Rechnung oder im Lieferschein angegebenen Garantiezeitraum.
Andere Verabredungen müssen schriftlich mit der WSH GmbH vereinbart werden. Die Vereinbarung muss von der WSH GmbH gestempelt und unterschrieben werden.

Abwicklung:

Vor etwaiger Rücksendung der Ware ist eine Zustimmung der WSH GmbH einzuholen. Bei geltend gemachtem Garantieanspruch gibt es grundsätzlich 2 Varianten der Reklamationsbearbeitung, welche die WSH GmbH bestimmt und anwendet:

1. Die WSH GmbH sendet, sofern dies möglich ist, umgehend Ersatz. Nachdem die Austauschware bei dem Kunden eingegangen ist, sendet dieser die defekte Ware innerhalb von 14 Tagen an die WSH GmbH zurück. Die WSH GmbH überprüft den Defekt.
2. Der Kunde sendet die defekte Ware zur Überprüfung an die WSH GmbH. Nach der Prüfung wird die Ware nachgebessert oder Ersatz geliefert.

Ungültige Garantieanzeigen:

Werden Ansprüche aus dieser Garantie geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch die WSH GmbH heraus, dass kein unter diese Garantie fallender Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, so ist die WSH GmbH berechtigt, eine Servicegebühr über den entstandenen Aufwand (Überprüfung der Rücksendung) und die angefallenen Kosten (Rücksendekosten und Austauschlieferung) zu erheben.